

לכבוד  
משתתפי מכרז פומבי מספר 35/17

שלום רב,

**הנדון: מכרז מספר 35/17 לאספקת מערכת הפצת מסרונים SMS ודיוורים ושירותים מקצועיים עבור משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי – מענה לשאלות הבהרה – קובץ הבהרות מספר 2**

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 1.6 בפרק 1 למסמכי המכרז (הזמנה להציע הצעות), מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים, להלן בנספח א', בדבר שאלות שהועברו אל הועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה, וכן הבהרות יזומות.
2. כל ההבהרות והשינויים בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

בכבוד רב,

  
דב הורוביץ  
מרכז ועדת המכרזים

1.1. נספח א' - שאלות שהועברו אל הועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה

תשובות לשאלות הבהרה	פירוט השאלה	סעיף	פרק	מס' סד'
<p>יודגש כי "מערכת אינטגרטיבית" כפי שמופיעה במסמכי המכרז משמעותה:</p> <p>1. המערכת הינה בעלת כניסה אחודה – "Single Sign on" לכל המוצרים. כלומר לאחר הכנסת פרטי הזיהוי פעם אחת נניח כדי להכנס למודול ה-SMS, אין צורך להזדהות שנית כאשר רוצים להכנס למודול הדיוור האלקטרוני, הסקרים או דפי הנחיתה.</p> <p>2. במערכת אנשי קשר וקבוצות משותפות לכל המודולים. כלומר, אם מוסיפים איש קשר פעם אחת, אותו איש קשר זמין למשלוח SMS או מייל בלי צורך להכניסו בנפרד לכל מודול.</p>	<p>הבהרה יזומה:</p>	1.1.2	1 - הזמנה להציע הצעות	1.

תשובות לשאלות הבהרה	פירוט השאלה	סעיף	פרק	מס' סד'
<p>מובהר שככל שיידרש ביצוע הסבות על ידי הספק, הדבר יבוצע על בסיס שעות ולכן אין צורך לתמחר במסגרת ההצעה. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>מבקשים להוסיף סעיף שמבהיר כי מימוש הפתרון כולל גם הסבת המידע והנתונים מהמערכת הקיימת למערכת הזוכה. הסבת המידע והנתונים תאפשר מעבר חלק של הארגונים והמשתמשים ממערכת למערכת. יש לבצע הסבה של הנתונים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• פרטי החשבונות שכוללים היררכיה ארגונית בערכת 3 רמות כולל שם משתמש וסיסמא</li> <li>• אנשי הקשר והקבוצות דפי הנחיתה בחשבונות השונים (הן בגרסת מובייל והן בגרסת דסקטופ)</li> <li>• הסקרים בחשבונות השונים (הן בגרסת מובייל והן בגרסת דסקטופ)</li> <li>• מכסות פר חשבון - בכל הרמות (ללא הגבלה, מוגבל כמות)</li> </ul> <p>בנוסף, כיוון שמדובר בעבודה מרובה, נבקש להוסיף סעיף תמחורי נפרד לעבודה זו תחת פרק 5 (ההצעה הכספית), סעיף 2.1</p>	5	2- מפרט תכולת השירותים	.2
<p>הבהרה – כל ארגון יוכל ליצור את רשימת אנשי הקשר הארגונית (ספר טלפונים) הכוללת בין השאר מספר טלפון וכתובות דואר אלקטרוני.</p>	<p>נבקש פירוט ו/או הדגמה</p>	1.3 ג'	1 – נספח א'	.3

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
4.	1 – נספח א'	1.3 ח'	האם פריטי התוכן מיוצרים באופן דינאמי? נבקש פירוט ו/או הדגמה	יכול ופריטי התוכן ייווצרו לפי רשימה ויכול וייווצרו באופן אוטומטי (כגון שליחה אוטומטית של מכרזים מעודכנים, הודעות ממערכות וכדומה).
5.	1 – נספח א'	1.3 יא'	האם מדובר בתגובה אישית לשולח המייל או בתגובה לרשימת תפוצה כך שכל תגובה תגיע לכל הנמענים?	מדובר בשתי היכולות – הן בתגובה אישית לשולח המייל והן בתגובה לרשימת תפוצה כך שכל תגובה תגיע לכל הנמענים.
6.	1 – נספח א'	1.4 ה'	האם חתימה במובן שליחת אימייל היא למעשה בחירת "פרופיל שליחה" הכולל כתובת שולח וכתובת תגובה או שמדובר רק על חתימה במובן של בחירת תבנית דיוור? האם חתימה במובן שליחת SMS היא טקסט קבוע שמתווסף לסוף כל הודעה?	יובהר כי תבנית כוללת שדה חתימה. יחד עם זאת יכול והשדה יהיה מבוסס על בחירת "פרופיל שליחה" הכולל בין השאר, כתובת שולח וכתובת תגובה. חתימה במובן שליחת SMS היא טקסט קבוע שמתווסף לסוף כל הודעה.
7.	1 – נספח א'	1.4 ט'	"Form builder" - האם מדובר על מוצר בשם זה או על כלי למטרת בניית טפסים?	כלי למטרת בניית טפסים.
8.	1 – נספח א'	3 א'	האם ההתממשקות (ל LDAP או Active Directory) היא ברמת זיהוי המשתמש או ההתממשקות לטבלת משתמשים אליהם צריכים להישלח מיילים/סמסים?	ההתממשקות (ל LDAP או Active Directory) בהתאם לתרחיש המבוקש יכולה להיות הן לצורך זיהוי המשתמש והן ההתממשקות לטבלת משתמשים אליהם צריכים להישלח מיילים/סמסים.
9.	1 – נספח א'	3 ב'	האם ההתממשקות היא לשליחת הודעות SMS, מייל מתוך תוכנות שולחן העבודה? נודה לפירוט/דוגמאות	הכוונה היא שלמערכת יש גם תצורת Windows application.

תשובות לשאלות ההבהרה	פירוט השאלה	סעיף	פרק	מס' סד'
סקר כמשמעותו הינו טופס הכולל שדות מיוחדים לשאלות ותשובות מסוגים שונים וכן יכולות נוספות ייחודיות למערכת סקרים (כגון ניקוד, ניהול זרימת השאלות ועוד). בנוסף קיימת אפשרות לשלב הסקר כמודול בשכבת התצוגה של דפי נחיתה / דפי אינטרנט שונים. יחד עם זאת, יכול ומודול הסקרים ככזה יהיה חלק ממערכת יצירת דפי נחיתה.	מה מבדיל בין מודול סקרים למודול דף נחיתה הכולל טפסים?	4 ב'	1 – נספח א'	10.